

The Smarter Planet

Prof. Dr. Gunter Dueck
dueck@omnisophie.com
www.omnisophie.com
Wilddueck @Twitter

**„Erziehung zur
Professionalität!“**

Die zweite Revolution im “tertiären
Wirtschaftssektor”: Industrialisierung

Was wird aus Lehrern, Ärzten,
Apothekern, Rechtsanwälten, Head-
Hunters, Bankern, Agenten,
Journalisten, TV, Reisebüros, Beratern
oder Bürohäusern?

PEOPLE Learn **Skills** in a 3-stage Progression:
Shu / Ha / Ri



Shu: **Follow**

Learn a technique



Ha: **Break away**

Collect techniques



Ri: **Fluent**

Blend techniques

In Social Media 2.0 gibt es keine „techniques“, nur schnellen Wandel, Geburt und Tod... Wer bleibt immer auf Level 3?

Multikompetenzen: welche davon können von jeder/jedem erwartet werden?

Soziale Kompetenz, Kommunikationsfähigkeit, Kooperationsfähigkeit, Konfliktlösungsfähigkeit, Fachliche Kompetenz, Sachkompetenz, Führungskompetenz, Durchsetzungskompetenz Methodenkompetenz, Selbstkompetenz, Persönlichkeitskompetenz, Interkulturelle Kompetenz, Interdisziplinäre Kompetenz Lernkompetenz, Analytische Kompetenz Konzeptionelle Kompetenz, Kreative Kompetenz, Innovationskompetenz, Aktive/Passive Prozesskompetenz, Sprachkompetenz, Kompetenz der Körpersprache, Mathematische Kompetenz (Urteil und Entscheidung), Internetkompetenz & „Computer Literacy“, **Verkaufskompetenz** (Wünsche und Motive der Kunden verstehen, Beziehungen herstellen, aktives Zuhören, Sympathie besonders beim ersten Kontakt erzeugen, vertrauensvolle Basis schaffen).

Professionelle Intelligenz - „zum Klappen bringen“

- IQ – Struktur, Plan, Organisation
- EQ – Verstehen und „Team“ („Empathie“)
- CQ – Kreativität, „neugierig-offen“
- AQ - Talent für Attraktion („Intropathie“)
- VQ – Vitalität, Wille und Energie
- MQ – „Meaning“, Sinn für Sinn
- PQ – Professionalität als integrierendes Dach oder Leitprinzip

Kennerstufen

1. „Noch nie davon gehört!“ (noch nicht bewusst damit in Berührung gekommen, „unaware“)
2. „Schon davon gehört!“ (davon gewahr sein, „aware“)
3. „Ich weiß einiges darüber und verstehe, was gut ist.“ (Grundkenntnisse, „knowledge“)
4. „Ich kenne mich gut aus.“ (Gutes Gefühl und Verständnis)
5. „Ich kenne mich sehr genau in allen Feinheiten aus.“ (Kenner)
6. „Ich bin ein Guru auf und setze neue Trends. Ich rege die Meister auf dem Gebiet an, über sich hinauszuwachsen.“ (Maßgebender Kritiker)

Könerstufen

1. „Noch nie davon gehört!“ (noch nicht bewusst damit in Berührung gekommen, „unaware“)
2. „Schon davon gehört!“ (davon gewahr sein, „aware“)
3. „Ich kann einiges Leichte und helfe schon mit.“
(Grundfertigkeiten des Lehrlings)
4. „Ich wende es in Grundzügen mit Erfolg an.“
(Grundfertigkeit des Gesellen, „skill“)
5. „Ich bin Experte und wende es professionell an. Alles klappt.“ (Meisterschaft, „mastery“)
6. „Ich bin ein Maßgebender, ich verbreite die Lehre und erweitere sie. Ich zeige die Erfolge.“ (Führender Experte, „world class“)

Industrialisierung und Management von allem

- IQ wird ersetzt durch „Prozesse“
- EQ wird ersetzt durch „Benimmregeln“
- CQ wird ersetzt durch Brainstorming-Technik
- AQ wird ersetzt durch Hochglanzmarketing
- VQ wird ersetzt durch Deadlines und Überlastziele
- MQ wird ersetzt durch „Unternehmenswerte“
- Und schleichend gelingt nichts mehr richtig...

Who is being promoted?

